Breite Untersuchung
Mehr als 500 000 Kundenurteile flossen in die Bewertung ein

DEUTSCHLAND TEST

Studie 2024

Alle Daumen hoch

Welche Unternehmen **empfehlen Kunden besonders gern weiter?** DEUTSCHLAND TEST zeigt, wer in über 100 Branchen die Nase vorn hat

Persönliche Empfehlungen von Freunden oder Bekannten, unabhängige Vergleichstests oder Online-Bewertungen – für Verbraucher gibt es eine Reihe von Quellen, die Auskunft über die Qualität einer Marke oder Dienstleistung geben können. In einer repräsentativen Online-Umfrage der GfK (Growth for Knowledge) aus dem Jahr 2021 gaben mehr als ein Drittel der Befragten (35,5 Prozent) an, dass persönliche Empfehlungen ihre Kaufentscheidung stark oder sehr stark beeinflussen. Unabhängige Vergleichstests folgen hingegen mit 30,5 Prozentpunkten erst an zweiter Stelle.

Doch welche Unternehmen werden im Familien- oder Bekanntenkreis am häufigsten weiterempfohlen? Um das herauszufinden, hat das Kölner Beratungs- und Analyseinstitut ServiceValue gemeinsam mit DEUTSCHLAND TEST und FOCUS MONEY auch in diesem Jahr eine große Studie durchgeführt. 109 Branchensieger erhielten die Auszeichnung „Höchste Weiterempfehlung". Darunter sind Anbieter wie Aldi Süd, Motel One, L'Osteria oder Samsung. Weitere 703 Unternehmen wurden für ihren überdurchschnittlichen Empfehlungs-Score mit der Auszeichnung „Hohe Weiterempfehlung" gekürt. Die Tabelle auf den nächsten Seiten zeigt alle Sieger der diesjährigen Studie. ■

SANDRA LEINFELDER

Illustration: Adobe Stock

Methodik

Das Kölner Beratungs- und Analysehaus ServiceValue hat im Auftrag von DEUTSCHLAND TEST und FOCUS MONEY auf Basis einer Online-Befragung einen Empfehlungsscore (ES) für Unternehmen ermittelt. Dabei wurden registrierte Verbraucher (Panelisten) zur Bewertung von Firmen/Anbietern eingeladen. Von den befragten Personen liegen soziodemografische Merkmale vor. Die Erhebung wurde bevölkerungsrepräsentativ ausgesteuert. Dabei wurden keine Kundendaten eingeholt oder genutzt.

Jedes Unternehmen (Anbieter) wurde in mehreren Wellen jeweils 1000 Verbrauchern zur Bewertung angezeigt. Die konkrete Fragestellung lautete: „Wenn Sie in den letzten 24 Monaten bei einem dieser Anbieter Kunde waren bzw. noch sind, geben Sie bitte an, ob Sie diesen Anbieter bezüglich des aufgeführten Branchenbezugs in Ihrem sozialen Umfeld (privat, beruflich etc.) tatsächlich auch weiterempfohlen haben." Die Panelisten hatten die Auswahl aus den folgenden Antwortmöglichkeiten: „ja, immer wieder"; „ja, mehrmals"; „ja, mindestens einmal"; „nein"; „kein Kunde in den letzten 24 Monaten".

Insgesamt kamen so rund 506 768 Kundenurteile für 1654 Anbieter aus 109 Branchen zusammen. Aus allen Antworten errechneten die Experten anschließend den Empfehlungsscore. Dieser Score liegt zwischen 0 und 100 und liefert eine konkrete Aussage über das Empfehlungsverhalten für ein Unternehmen. Hätten alle Kunden einen Anbieter „immer wieder" empfohlen, bekäme er den Score 100. Wenn kein Kunde den Anbieter bisher empfohlen hätte, wäre der ES gleich null. Anbieter, deren Empfehlungsquote über dem Branchenmittelwert lag, bekamen die Auszeichnung „Hohe Weiterempfehlung". Die jeweiligen Branchensieger erhielten wiederum das Prädikat „Höchste Weiterempfehlung". Die Tabelle auf den nächsten Seiten zeigt, welche Anbieter aus Verbrauchersicht die Referenz markieren.

Gut, besser, ausgezeichnet.

DEUTSCHLAND TEST untersucht Produkte und Dienstleistungen aus allen Lebenswelten nach wissenschaftlichen Methoden. Ausführliche Ergebnisberichte und spannende Artikel helfen Ihnen dabei, Kaufentscheidungen klar und informiert zu treffen. Besuchen Sie uns auf **deutschlandtest.de** und erfahren Sie mehr über unsere Tests und Auswertungen.

SCAN ME

5-Jahres-Wertung

Welche Unternehmen waren ihren Kunden dauerhaft eine Empfehlung wert? Auch das wollten DEUTSCHLAND TEST und FOCUS MONEY herausfinden und baten ServiceValue zum zweiten Mal um die Ermittlung der Fünf-Jahres-Sieger. Dabei legten die Wissenschaftler folgende Kriterien an: Der Anbieter musste fünfmal hintereinander – also durchgehend von 2020 bis 2024 – eine Auszeichnung erhalten haben, davon mindestens dreimal die „Höchste Weiterempfehlung". Da das Top-Prädikat nur der Branchensieger bekommt, kann in jeder Branche auch nur maximal ein Anbieter den Fünf-Jahres-Sieger stellen. Von Autowaschanlagen über Haushaltsgerätehersteller bis Verbrauchermärkte – in diesem Jahr gibt es aus insgesamt 46 Branchen einen Jubilar – darunter Unternehmen wie toom Baumarkt, GARDENA, REWE oder die Schülerhilfe.

Unternehmen	Branche
Berge & Meer	Anbieter von Entdecker- & Erlebnisreisen
AKON Aktivkonzept	Anbieter von Gesundheits-/ Wellnessurlaub
Do it Education	Anbieter von Sprachreisen
EUROMASTER	Autoservice
Mr. Wash	Autowaschanlagen
toom Baumarkt	Baumärkte
burgia.de	Berufsbekleidung
PAYBACK	Bonussysteme
BMI Braas	Dachziegelhersteller
Samsung	Elektronikhersteller
Hammer	Fachmärkte für Wand/Boden
NKD	Fashion-Discounter
AKAD University	Fernlehrinstitute
INJOY	Fitnessstudios
posterxxl.de	Fotodienste

Unternehmen	Branche
Pizza Hut	Full-Service-Gastronomie
GARDENA	Garten- & Motorgerätehersteller
Blumen Risse	Gartencenter
zaun24.de	Gartenzaun
sparhandy.de	Handy & Zubehör
Samsung	Haushaltsgerätehersteller
Fressnapf	Heimtierbedarf (stationär)
KIND	Hörgeräteakustiker
B&B HOTELS	Hotels (Budget)
IntercityHotel	Hotels (Mittelklasse)
roastmarket.de	Kaffee-Shops
ruf Jugendreisen	Kinder- & Jugendreisen
Schardt	Kindermöbelhersteller
hauck	Kinderwagenhersteller
PLANA Küchenland	Küchenmärkte
ALDI SÜD	Lebensmittel-Discounter

Unternehmen	Branche
REWE	Lebensmittel-Einzelhändler
Schlaraffia	Matratzenhersteller
POCO Einrichtungsmärkte	Möbelhändler (Discount)
Schülerhilfe	Nachhilfeanbieter
Thomas Philipps	Non-Food-Discounter
amazon.de	Online-Shops (Generalisten)
Apollo-Optik	Optiker
Multipolster	Polstermöbelspezialisten
POOL-SYSTEMS	Pool-Fachhändler
Lufthansa City Center	Reisebüros (stationär)
KRONENBACH	Sanitär
wagner-sicherheit.de	Sicherheitstechnik
finya.de	Singlebörsen
DACHSER & KOLB	Umzugsunternehmen
Kaufland	Verbrauchermärkte & SB-Warenhäuser

Quelle: ServiceValue (2024)

▷

„Von Kunden empfohlen“ – die Testsieger 2024

Welche Anbieter sind unter Freunden und Kollegen oder im Familienkreis positiv im Gespräch? DEUTSCHLAND TEST und FOCUS MONEY haben erneut die Unternehmen mit den stärksten Weiterempfehlungswerten gekürt. Von A wie Aktivurlaub über H wie Haushaltsgerätehersteller bis Z wie Zahnschienen: Die folgende Tabelle zeigt die Besten aus 109 verschiedenen Branchen. Von den insgesamt 1654 untersuchten Anbietern finden sich hier 812 ausgezeichnete Unternehmen. Davon erhielten die 109 Branchensieger die Auszeichnung „Höchste Weiterempfehlung“.

Branche/Unternehmen	Empfehlung
Anbieter von Aktivurlaub	
Wikinger Reisen	Höchste
schulz aktiv reisen	Hohe
Hauser Exkursionen	Hohe
moja TRAVEL	Hohe
viamonda	Hohe
trails-reisen.de	Hohe
moverii	Hohe
FROSCH Sportreisen	Hohe
tours-and-travel.de	Hohe
Anbieter von Entdecker- & Erlebnisreisen	
world insight	Höchste
WINDROSE	Hohe
Berge & Meer	Hohe
MARCO POLO Reisen	Hohe
a&e erlebnis:reisen	Hohe
Karawane Reisen	Hohe
VENTER TOURS	Hohe
STA Travel	Hohe
Anbieter von Familienurlaub	
KinderReiseWelt	Höchste
FOR FAMILY REISEN	Hohe
vamos Eltern-Kind-Reisen	Hohe
Bambino-Tours	Hohe
eurocamp	Hohe
VacanceSelect	Hohe
Anbieter von Gesundheits-/ Wellnessurlaub	
AKON Aktivkonzept	Höchste
fit REISEN	Hohe
Wainando	Hohe
NEUE WEGE	Hohe
Anbieter von Sprachreisen	
iSt Internationale Sprach- und Studienreisen	Höchste
Do it Education	Hohe
Linguland Sprachreisen	Hohe
ESL	Hohe
StudyLingua	Hohe
Panke Sprachreisen	Hohe
TravelWorks	Hohe
Anbieter von Studien-, Kultur- & Bildungsreisen	
IKARUS TOURS	Höchste
Gebeco	Hohe

Branche/Unternehmen	Empfehlung
SKR Reisen	Hohe
Studiosus Reisen	Hohe
Chamäleon	Hohe
Augenlaser-Kliniken	
Smile Eyes	Höchste
Optical Express	Hohe
EuroEyes	Hohe
CARE Vision	Hohe
Autoglasreparatur	
Carglass	Höchste
Wintec Autoglas	Hohe
KS AUTOGLAS	Hohe
Autoservice	
EUROMASTER	Höchste
Vergölst	Hohe
First Stop	Hohe
ATU	Hohe
Premio Reifen + Autoservice	Hohe
Quick Reifendiscount	Hohe
Pneuhage	Hohe
DRIVER Center	Hohe
Autoteile-Shops	
felgenoutlet.de	Höchste
kfzteile24.de	Hohe
autoteile-immler.com	Hohe
motointegrator.de	Hohe
lott.de	Hohe
autoteiletrend.de	Hohe
felgenshop.de	Hohe
autoteiledirekt.de	Hohe
atp-autoteile.de	Hohe
kfzteile.com	Hohe
leebmann24.com	Hohe
Autowaschanlagen	
Mr. Wash	Höchste
Kärcher Clean Park	Hohe
CleanCar	Hohe
COSY-WASCH	Hohe
Bad-Shops	
guenstiges-bad.de	Höchste
arcom-center.de	Hohe
megabad.com	Hohe
reuter.de	Hohe
badmoebel-markenshop.de	Hohe
emke.de	Hohe

Branche/Unternehmen	Empfehlung
badausstattung24.de	Hohe
emero.de	Hohe
shkshop.com	Hohe
badfaszination.com	Hohe
badedu.de	Hohe
calmwaters.de	Hohe
rockyshop.de	Hohe
duschking.de	Hohe
Baumärkte	
toom Baumarkt	Höchste
BAUHAUS	Hohe
B1 Discount Baumarkt	Hohe
BayWa Bau- und Gartenmärkte	Hohe
OBI	Hohe
Baumärkte (online)	
sonderpreis-baumarkt.de	Höchste
holzhandel-deutschland.de	Hohe
baumarktdiscount.de	Hohe
onlineshop-baumarkt.de	Hohe
markenbaumarkt24.de	Hohe
baumarkt-deutschland.de	Hohe
benz24.de	Hohe
Berufsbekleidung	
engelbert-strauss.de	Höchste
jobversand.de	Hohe
burgia.de	Hohe
7days.de	Hohe
haix.de	Hohe
arbeitsschutz-express.de	Hohe
berufskleidung24.de	Hohe
Betten & Zubehör	
alles-zum-schlafen.de	Höchste
Matratzen Concord	Hohe
snoozeproject.de	Hohe
beco-matratzen.de	Hohe
betten.de	Hohe
MFO Matratzen	Hohe
soulmat.de	Hohe
betten-abc.de	Hohe
schlafpur.de	Hohe
am-qualitaetsmatratzen.de	Hohe
swisssense.de	Hohe
belama.de	Hohe
traumbetten-shop.de	Hohe
betten-prinz.de	Hohe

Branche/Unternehmen	Empfehlung
Bettwaren	
Paradies	Höchste
kaeppel	Hohe
HEFEL	Hohe
ESTELLA	Hohe
HÄUSSLING	Hohe
billerbeck	Hohe
Centa-Star	Hohe
Blumenversender	
bezahlbare-blumen.de	Höchste
123blumenversand.de	Hohe
fleurop.de	Hohe
regionsflorist.de	Hohe
blumenfee.de	Hohe
blume2000.de	Hohe
Bodenbelagspezialisten	
parkettrabatte.de	Höchste
raumtrend-hinze.de	Hohe
planeo.de	Hohe
bodenversand24.de	Hohe
bricoflor.de	Hohe
hardys24.de	Hohe
laminatparadies.de	Hohe
teppichscheune.de	Hohe
floor24.de	Hohe
tepgo.de	Hohe
parkettkaiser.de	Hohe
Bonussysteme	
PAYBACK	Höchste
DeutschlandCard	Hohe
Burger-Restaurants	
Burgerheart	Höchste
Peter Pane	Hohe
Hans im Glück	Hohe
Jim Block	Hohe
Ruff's Burger	Hohe
Büromöbelhändler	
bueroausstattung-shop24.de	Höchste
trendline-shop.de	Hohe
schreibtisch.com	Hohe
buero-direkt24.de	Hohe
bueromoebel-blitz.de	Hohe
Büromöbelhersteller	
fm Büromöbel	Höchste
LEUWICO	Hohe
USM	Hohe

Branche/Unternehmen	Empfehlung
Interstuhl	Hohe
Bosse	Hohe
ASSMANN BÜROMÖBEL	Hohe
Haworth	Hohe
girsberger	Hohe
Dauphin	Hohe
Röhr-Bush	Hohe
Camping	
campingwagner.de	Höchste
campingshop-24.de	Hohe
reimo.com	Hohe
camping-kaufhaus.com	Hohe
campingzeit24.de	Hohe
doorout.com	Hohe
campingplus.de	Hohe
campinglanghans.de	Hohe
camping-outdoorshop.de	Hohe
Dachziegelhersteller	
Nelskamp	Höchste
BMI Braas	Hohe
Wienerberger	Hohe
Meyer-Holsen	Hohe
Drucker & Zubehör	
druckerzubehoer.de	Höchste
tintenalarm.de	Hohe
tonerpreis.de	Hohe
fairtoner.de	Hohe
toner-tinte-kaufen.de	Hohe
asc-toner.net	Hohe
hq-patronen.de	Hohe
druckerpatronenexpress.de	Hohe
office-partner.de	Hohe
tonerpartner.de	Hohe
prindo.de	Hohe
tonermaus.de	Hohe
Druckereien	
DRUCKDISCOUNT24	Höchste
print24	Hohe
WIRmachenDRUCK	Hohe
viaprinto	Hohe
Online-Druck.biz	Hohe
Onlineprinters	Hohe
SAXOPRINT	Hohe
my-banner.de	Hohe
infowerk.com (ehemals Easyprint)	Hohe
OvernightPrints	Hohe
Elektrogeräte für Gesundheit	
boso	Höchste
Beurer	Hohe
medisana	Hohe
Sanitas	Hohe
Elektronikhersteller	
Samsung	Höchste
MEDION	Hohe
Sony	Hohe
Acer	Hohe
LG	Hohe
Panasonic	Hohe
EMS-Studios	
Körperformen	Höchste
EMS-LOUNGE	Hohe
Bodystreet	Hohe

Branche/Unternehmen	Empfehlung
fitbox	Hohe
Erotik-Shops	
eis.de	Höchste
orion.de	Hohe
beate-uhse.com	Hohe
funfactory.com	Hohe
liebeslust.de	Hohe
erdbeermund.de	Hohe
amorelie.de	Hohe
E-Zigaretten-Shops	
intaste.de	Höchste
dampfteibidir.de	Hohe
vuse.com/de/de/	Hohe
steamo.de	Hohe
steam-time.de	Hohe
rauchershop.eu	Hohe
vapstore.de	Hohe
kattno.de	Hohe
besserdampfen.de	Hohe
avoria-liquids.de	Hohe
liquido24.de	Hohe
dampfalarm.de	Hohe
Fachmärkte für Wand/Boden	
TTL/TTM	Höchste
Hammer	Hohe
Sonnen Herzog	Hohe
Fashion	
Tommy Hilfiger	Höchste
GANT	Hohe
C&A	Hohe
VERO MODA	Hohe
Esprit	Hohe
H&M	Hohe
s.Oliver	Hohe
Marc O'Polo	Hohe
engbers	Hohe
Ernsting's family	Hohe
BABISTA	Hohe
SiNN	Hohe
Tom Tailor	Hohe
Fashion-Discounter	
Primark	Höchste
NKD	Hohe
Takko Fashion	Hohe
Fenster & Türen	
fensterhai.de	Höchste
fenster-sparfuchs.de	Hohe
haustueren.de	Hohe
fenster24.de	Hohe
fenster-webshop.de	Hohe
bew24-fenster.de	Hohe
tuerenheld.de	Hohe
fensterblick.de	Hohe
sparfenster.de	Hohe
fensterversand.com	Hohe
Fenstersichtschutz	
plissee-partner.de	Höchste
rollomeister.de	Hohe
livoneo.de	Hohe
plissee-experte.de	Hohe
jaloucity.de	Hohe
rollorieper.de	Hohe
Ferienhausportale	

Branche/Unternehmen	Empfehlung
fewo-direkt.de	Höchste
ferienwohnungen.de	Hohe
bestfewo.de	Hohe
traum-ferienwohnungen.de	Hohe
casamundo.de	Hohe
travanto.de	Hohe
airbnb.de	Hohe
interhome.de	Hohe
atraveo.de	Hohe
hometogo.de	Hohe
Fernlehrinstitute	
Euro-FH	Höchste
APOLLON Hochschule der Gesundheitswirtschaft	Hohe
ILS	Hohe
AKAD University	Hohe
sgd Studiengemeinschaft Darmstadt	Hohe
Wilhelm Büchner Hochschule	Hohe
HFH Hamburger Fern-Hochschule	Hohe
Fitnessgeräte-Händler	
sportstech.de	Höchste
FITSHOP (ehemals Sport-Tiedje)	Hohe
HAMMER Sport	Hohe
CARDIOfitness	Hohe
asviva.de	Hohe
mundofitness.de	Hohe
Fitnessstudios	
INJOY	Höchste
EASYFITNESS	Hohe
easy sports	Hohe
FitnessKing	Hohe
Mrs.Sporty	Hohe
Pfitzenmeier	Hohe
Kieser Training	Hohe
jumpers fitness	Hohe
Fitness-Loft	Hohe
Fitnessstudios (online)	
gymondo.de	Höchste
fitnessRAUM.de	Hohe
pur-life.de	Hohe
vaha.com	Hohe
Fleischversender	
gourmetcutclub.de	Höchste
der-ludwig.de	Hohe
clickandgrill.de	Hohe
doncarne.de	Hohe
tellermitte.de	Hohe
gourmetfleisch.de	Hohe
otto-gourmet.de	Hohe
Fliesen-Shops	
fliesenrabatte.de	Höchste
keramics.com	Hohe
jonastone.de	Hohe
fliesenverkauf.eu	Hohe
fliesenmax.de	Hohe
fleazy.de	Hohe
fliesen24.com	Hohe
Fotodienste	
posterxxl.de	Höchste

Branche/Unternehmen	Empfehlung
cewe.de	Hohe
smartphoto.de	Hohe
pixum.de	Hohe
myfujifilm.de	Hohe
pixelfoto-express.de	Hohe
saal-digital.de	Hohe
1nightprint.de	Hohe
meinfoto.de	Hohe
photobox.de	Hohe
bilder.de	Hohe
whitewall.com	Hohe
fotokasten.de	Hohe
Freizeitparks	
HANSA-PARK	Höchste
Europa-Park	Hohe
Heide Park Resort	Hohe
Movie Park Germany	Hohe
Full-Service-Gastronomie	
L'Osteria	Höchste
Pizza Hut	Hohe
BLOCK HOUSE	Hohe
GOSCH	Hohe
Garten- & Motorgerätehersteller	
GARDENA	Höchste
Husqvarna	Hohe
DENQBAR	Hohe
McCulloch	Hohe
STIHL	Hohe
AL-KO	Hohe
WOLF-Garten	Hohe
Einhell	Hohe
Gartenbedarf	
gartenmoebel.de	Höchste
meingartencenter24.de	Hohe
butenas.de	Hohe
garwoh.de	Hohe
gartenfachmarkt24.de	Hohe
steda.de	Hohe
mein-gartenshop24.de	Hohe
my-harry.de	Hohe
garten.edingershops.de	Hohe
hansagarten24.de	Hohe
Gartencenter	
Schley's Blumenparadies	Höchste
Dehner Garten-Center	Hohe
engesa garten	Hohe
AMOFLOR	Hohe
Gartencenter Brockmeyer	Hohe
grün erleben	Hohe
Dinger's Gartencenter	Hohe
1A Garten Hauner	Hohe
Pflanzen-Kölle	Hohe
Blumen Risse	Hohe
Samen-Schmitz	Hohe
Pflanzen Mauk	Hohe
Gartenzaun	
zaunfuchs.de	Höchste
zaun24.de	Hohe
zaunanlagen-profi.de	Hohe
zaunguru.de	Hohe
zaunfreunde.de	Hohe
zaunonline.de	Hohe
mycamas.de	Hohe

Foto: Adobe Stock

Branche/Unternehmen	Empfehlung
gartenzaun24.de	Hohe
zaun-shop.de	Hohe
der-zaunshop.de	Hohe
zaun-idee.de	Hohe
Golf	
golf24.com	Höchste
golf24.de	Hohe
golflaedchen.de	Hohe
golfshop.de	Hohe
golfundguenstig.de	Hohe
par71.de	Hohe
pieper-golf.de	Hohe
golfhouse.de	Hohe
Grillhersteller	
Char-Broil	Höchste
Weber	Hohe
Schickling	Hohe
RÖSLE	Hohe
ProfiCook	Hohe
LANDMANN	Hohe
LotusGrill	Hohe
Broil King	Hohe
Grill-Shops	
grillfuerst.de	Höchste
santosgrills.de	Hohe
grillshop-24.de	Hohe
grillstar.de	Hohe
weststyle.de	Hohe
grillgott.com	Hohe
amgrill.de	Hohe
Handy & Zubehör	
smartphoneonly.de	Höchste
sparhandy.de	Hohe
schutzfolien24.de	Hohe
deinhandy.de	Hohe
logitel.de	Hohe
1instaphone.com	Hohe
meintrendyhandy.de	Hohe
handyhuellen-24.de	Hohe
Hausbootvermieter	
Locaboat Holidays	Höchste
Nicols	Hohe
Le Boat	Hohe
Haushaltsgerätehersteller	
Samsung	Höchste
AEG	Hohe
Bosch	Hohe
Miele	Hohe
Liebherr	Hohe
Rowenta	Hohe
berbel	Hohe
Siemens	Hohe
Hisense	Hohe
BOMANN	Hohe
GRAEF	Hohe
Dyson	Hohe
BORA	Hohe
Bauknecht	Hohe
Vorwerk	Hohe
Smeg	Hohe
NINJA	Hohe
Exquisit	Hohe
KitchenAid	Hohe

Branche/Unternehmen	Empfehlung
suntec Wellness	Hohe
Whirlpool	Hohe
Midea	Hohe
Steba	Hohe
ECOVACS	Hohe
Kenwood	Hohe
SILVERLINE	Hohe
Haushaltswaren/ Küchenutensilien	
WESCO	Höchste
GEFU	Hohe
kela	Hohe
GRÄWE	Hohe
Tupperware	Hohe
koziol	Hohe
Westmark	Hohe
Fackelmann	Hohe
Berndes	Hohe
WENKO	Hohe
Klarstein	Hohe
ELO	Hohe
Schulte-Ufer	Hohe
EMSA	Hohe
Zwilling	Hohe
MEPAL	Hohe
Fissler	Hohe
Heimtierbedarf (online)	
shop.mera-petfood.com	Höchste
zooplus.de	Hohe
chronobalance.de	Hohe
bitiba.de	Hohe
petspremium.de	Hohe
fellby.de	Hohe
tiierisch.de	Hohe
premiumpetshop.de	Hohe
futterplatz.de	Hohe
alsa-hundewelt.de	Hohe
weidezaun.info	Hohe
zooprinz.de	Hohe
Heimtierbedarf (stationär)	
Fressnapf	Höchste
DAS FUTTERHAUS	Hohe
ZOO & Co.	Hohe
Heiztechnik & Wärmepumpen	
WOLF	Höchste
Vaillant	Hohe
WATERKOTTE	Hohe
PROXON Komforttechnik	Hohe
BRÖTJE Heizung	Hohe
elco	Hohe
STIEBEL ELTRON	Hohe
Hörgeräteakustiker	
KIND	Höchste
Hörgeräte Möckel	Hohe
iffland.hören.	Hohe
HörPartner	Hohe
Amplifon	Hohe
Hörgeräte Korallus	Hohe
terzo	Hohe
Hotels (Budget)	
Motel One	Höchste
a&o hostels	Hohe
MEININGER Hotels	Hohe

Branche/Unternehmen	Empfehlung
B&B HOTELS	Hohe
Hotels (Mittelklasse)	
IntercityHotel	Höchste
H-Hotels	Hohe
NH Hotels	Hohe
Leonardo Hotels	Hohe
Hotels (Premium)	
Pullman Hotels and Resorts	Höchste
Althoff Hotels	Hohe
Maritim Hotels	Hohe
Sheraton	Hohe
Lindner Hotels & Resorts	Hohe
Steigenberger Hotels & Resorts	Hohe
Sofitel	Hohe
Mövenpick Hotels & Resorts	Hohe
HYATT	Hohe
Kaffee-Shops	
kaffee24.de	Höchste
aromatico.de	Hohe
martermuehle.de	Hohe
roastmarket.de	Hohe
kaffeezentrale.de	Hohe
cafori.com	Hohe
kaffee-welt24.de	Hohe
darboven-kaffee.de	Hohe
premo-group.de	Hohe
jacobskaffee.de	Hohe
Kamera & Zubehör	
calumetphoto.de	Höchste
fotokoch.de	Hohe
foto-mundus.de	Hohe
foto-gregor.de	Hohe
foto-koester.de	Hohe
enjoyyourcamera.com	Hohe
teltec.de	Hohe
Kinder- & Jugendreisen	
ruf Jugendreisen	Höchste
go JUGENDREISEN	Hohe
Fit JUGENDREISEN	Hohe
maxtours	Hohe
HÖFFMANN REISEN	Hohe
ReiseMeise	Hohe
Kindermöbelhersteller	
Schardt	Höchste
Geuther	Hohe
PAIDI	Hohe
Skandic	Hohe
Kinderwagenhersteller	
ABC Design	Höchste
hauck	Hohe
Hartan	Hohe
Gesslein	Hohe
Bugaboo	Hohe
TFK	Hohe
Emmaljunga	Hohe
Kosmetikhersteller	
Biotherm	Höchste
Weleda	Hohe
CMD Naturkosmetik	Hohe
Eucerin	Hohe
lavera	Hohe
ANNEMARIE BÖRLIND	Hohe

Branche/Unternehmen	Empfehlung
DERMASENCE	Hohe
PRIMAVERA	Hohe
Dr. Hauschka	Hohe
BIOTURM	Hohe
Nivea	Hohe
Clinique	Hohe
Lancaster	Hohe
Kreuzfahrtportale	
seereisedienst.de	Höchste
kreuzfahrtberater.de	Hohe
e-hoi.de	Hohe
kreuzfahrten-zentrale.de	Hohe
go7seas-kreuzfahrten.de	Hohe
cruisepool.com/kreuzfahrt	Hohe
dreamlines.de	Hohe
Küchenhersteller	
nolte	Höchste
SCHMIDT Küchen	Hohe
nobilia	Hohe
alma KÜCHEN	Hohe
LEICHT Küchen	Hohe
pino Küchen	Hohe
Marquardt Küchen	Hohe
schüller	Hohe
Küchenmärkte	
PLANA Küchenland	Höchste
KÜCHE 3000	Hohe
Förde-Küchen	Hohe
ASMO KÜCHEN	Hohe
Varia Küchen	Hohe
meine Küche	Hohe
Küche&Co	Hohe
Küchen Aktuell	Hohe
MEDA Küchenfachmarkt	Hohe
Lampen-Shops	
lampenwelt.de	Höchste
paul-neuhaus.de	Hohe
skapetze.com	Hohe
leuchtenland.com	Hohe
lampenundleuchten.de	Hohe
beleuchtungdirekt.de	Hohe
wohnlicht.com	Hohe
lumizil.de	Hohe
led-centrum.de	Hohe
led-lichtraum.de	Hohe
leds24.com	Hohe
paulmann.com	Hohe
lampe.de	Hohe
Lebensmittel-Discounter	
ALDI SÜD	Höchste
ALDI Nord	Hohe
Netto Marken-Discount	Hohe
LIDL	Hohe
PENNY	Hohe
Lebensmittel-Einzelhändler	
REWE	Höchste
EDEKA	Hohe
HIT	Hohe
Lebensmittellieferdienste	
eismann	Höchste
bofrost	Hohe
myTime.de	Hohe
edeka24.de	Hohe

Branche/Unternehmen	Empfehlung
Picnic	Hohe
shop.rewe.de	Hohe
Matratzenhersteller	
bett1.de	Höchste
Schlaraffia	Hohe
Frankenstolz	Hohe
Emma Matratzen	Hohe
Dunlopillo	Hohe
Metzeler Matratzen	Hohe
Möbel nach Maß	
frohraum.de	Höchste
deinschrank.de	Hohe
meine-moebelmanufaktur.de	Hohe
schrankplaner.de	Hohe
form.bar	Hohe
Möbelhändler	
Höffner	Höchste
SEGMÜLLER	Hohe
porta	Hohe
XXXLutz	Hohe
Möbel Wanninger	Hohe
HARDECK	Hohe
IKEA	Hohe
Möbelhof	Hohe
Hofmeister	Hohe
knappstein	Hohe
Möbelcenter biller	Hohe
Schaffrath	Hohe
Opti-Wohnwelt	Hohe
Möbel RIEGER	Hohe
JYSK	Hohe
OSTERMANN	Hohe
Möbel Brucker	Hohe
Möbelhändler (Discount)	
POCO Einrichtungsmärkte	Höchste
SB-Möbel BOSS	Hohe
ROLLER	Hohe
mömax	Hohe
Möbelmarken	
rauch Möbel	Höchste
MONDO	Hohe
Hartmann Möbel	Hohe
NIEHOFF	Hohe
vito Möbel	Hohe
Musterring	Hohe
Interliving	Hohe
LIV'IN	Hohe
Candy Polstermöbel	Hohe
Venjakob	Hohe
Dieter Knoll	Hohe
Rolf Benz	Hohe
Stressless	Hohe
Nachhilfeanbieter	
Schülerhilfe	Höchste
ABACUS Nachhilfeinstitut	Hohe
Studienkreis	Hohe
Lernstudio Barbarossa	Hohe
Nahrungsergänzungsmittel	
NATURTREU	Höchste
Nature Love	Hohe
tetesept	Hohe
Sunday Natural	Hohe
Alpha Foods	Hohe

Branche/Unternehmen	Empfehlung
Dr. Peter Hartig	Hohe
natural elements	Hohe
Feel Natural	Hohe
InnoNature	Hohe
Orthomol	Hohe
Terra Elements	Hohe
BioFeel	Hohe
Non-Food-Discounter	
Woolworth	Höchste
TEDi	Hohe
KODi	Hohe
Thomas Philipps	Hohe
Action	Hohe
Online-Shops (Generalisten)	
otto.de	Höchste
amazon.de	Hohe
lidl.de	Hohe
bonprix.de	Hohe
ebay.de	Hohe
tchibo.de	Hohe
norma24.de	Hohe
netto-online.de	Hohe
hse.de	Hohe
bader.de	Hohe
promondo.de	Hohe
kaufland.de	Hohe
Optiker	
Binder Optik	Höchste
Apollo-Optik	Hohe
Fielmann	Hohe
KRASS Optik	Hohe
Brillen ROTTLER	Hohe
MATT Optik	Hohe
Abele Optik	Hohe
Optiker Bode	Hohe
Partnervermittlungen	
ElitePartner	Höchste
eDarling	Hohe
PARWISE.de	Hohe
be2	Hohe
PC & Notebook (online)	
easynotebooks.de	Höchste
notebooksbilliger.de	Hohe
cyberport.de	Hohe
computeruniverse.net	Hohe
one.de	Hohe
alternate.de	Hohe
Pflanzenversender	
poetschke.de	Höchste
baumschule-horstmann.de	Hohe
baldur-garten.de	Hohe
as-garten.de	Hohe
meingartenshop.de	Hohe
garten-schlueter.de	Hohe
Pizza-Lieferservice	
FREDDY FRESH	Höchste
MUNDFEIN Pizzawerkstatt	Hohe
WORLD OF PIZZA	Hohe
Smiley's	Hohe
Pizza Max	Hohe
Call a Pizza	Hohe
Polstermöbelspezialisten	
Multipolster	Höchste

Branche/Unternehmen	Empfehlung
UNI Polster	Hohe
Seats and Sofas	Hohe
Trösser	Hohe
Pool-Fachhändler	
POOL-SYSTEMS	Höchste
Pool Manufaktur	Hohe
Vario Pool System	Hohe
Veltmann	Hohe
sopra	Hohe
Starline Pool	Hohe
Pool-Shops	
poolsana.de	Höchste
pool-chlor-shop.de	Hohe
pooltotal.com	Hohe
profi-poolwelt.de	Hohe
poolspecial.de	Hohe
wellpool24.de	Hohe
pool.net	Hohe
Reifenhändler	
tirendo.de	Höchste
goodwheel.de	Hohe
reifen.com	Hohe
reifen-pneus-online.de	Hohe
reifenleader.de	Hohe
reifendirekt.de	Hohe
Reisebüros (online)	
lastminute.de	Höchste
weg.de	Hohe
travelchannel.de	Hohe
clevertours.com	Hohe
reise.de	Hohe
reisen.de	Hohe
fluege.de	Hohe
ltur.com	Hohe
justaway.com	Hohe
opodo.de	Hohe
holidaycheck.de	Hohe
clickundflieg.com	Hohe
expedia.de	Hohe
Reisebüros (stationär)	
Lufthansa City Center	Höchste
DERPART	Hohe
TUI ReiseCenter	Hohe
alltours Reisecenter	Hohe
DERTOUR Reisebüro	Hohe
Flugbörse Reisebüro	Hohe
Reiseveranstalter	
Alltours Flugreisen	Höchste
TUI	Hohe
ltur	Hohe
DERTOUR	Hohe
Reitsport	
kavalio.de	Höchste
equiva.com	Hohe
loesdau.de	Hohe
reitsport-exclusiv.de	Hohe
kraemer.de	Hohe
wahl-reitsport.com	Hohe
reitsport-voss.de	Hohe
fundis-reitsport.de	Hohe
horse-shop.net	Hohe
horsetrends.de	Hohe
schockemoehle.net	Hohe

Branche/Unternehmen	Empfehlung
kavalkade.de	Hohe
Sanitär	
LAUFEN	Höchste
KEUCO	Hohe
GROHE	Hohe
KRONENBACH	Hohe
KLUDI	Hohe
pelipal	Hohe
Viega	Hohe
Hansgrohe	Hohe
Geberit	Hohe
Duravit	Hohe
emco	Hohe
Sicherheitstechnik	
wagner-sicherheit.de	Höchste
endlich-sicher.de	Hohe
Singlebörsen	
finya.de	Höchste
Neu.de	Hohe
datingcafe.de	Hohe
lovescout24.de	Hohe
iLove.de	Hohe
Singlereisen-Anbieter	
singlereisen.de	Höchste
solos-singlereisen.de	Hohe
Sportnahrung	
metasport.de	Höchste
ironmaxx.de	Hohe
sportnahrung-engel.de	Hohe
gymqueen.de	Hohe
body-attack.de	Hohe
Umzugsunternehmen	
DACHSER & KOLB	Höchste
Zapf Umzüge	Hohe
Krügel Umzüge	Hohe
HANSETRANS	Hohe
Verbrauchermärkte & SB-Warenhäuser	
Kaufland	Höchste
Globus	Hohe
famila Nordwest	Hohe
Weinhändler	
weinfreunde.de	Höchste
ludwig-von-kapff.de	Hohe
jacopini-weinhandel.de	Hohe
dieweinboerse.de	Hohe
club-of-wine.de	Hohe
vino24.de	Hohe
jacques.de	Hohe
weinfuerst.de	Hohe
wirwinzer.de	Hohe
barrique-shop.de	Hohe
belvini.de	Hohe
millesima.de	Hohe
vinos.de	Hohe
wine-in-black.de	Hohe
Zahnschienen	
DR SMILE	Höchste
smileunion	Hohe

Quelle: ServiceValue (2024); die Tabelle enthält nur Unternehmen/Marken, die innerhalb ihrer Branche überdurchschnittlich gut abgeschnitten haben