



Breite Analyse
In die Studie flossen mehr als 500 000 Kundenurteile zu über 1700 Anbietern ein

Studie 2025

Daumen hoch

Empfehlungen und Tipps von Freunden oder Kollegen können bares Geld wert sein – auch für Unternehmen. Auf welche Anbieter die Kunden vertrauen

In Zeiten von KI-Tools wie ChatGPT ist die Auswahl an Informationsquellen zur Beurteilung von Marken und Dienstleistungen für Kunden heute so vielfältig wie nie zuvor. Neben KI bieten unabhängige Vergleichsplattformen sowie umfangreiche Online-Bewertungen und Erfahrungsberichte auf Portalen wie Trustpilot oder Google essenzielle Entscheidungshilfen für den Kauf. Persönliche Empfehlungen von

Freunden oder der Familie spielen aber weiterhin eine zentrale Rolle: Sie genießen großes Vertrauen und beeinflussen das Kaufverhalten maßgeblich. Doch welche Unternehmen werden im Familien- oder Bekanntenkreis am häufigsten weiterempfohlen? Das Kölner Beratungs- und Analyseinstitut ServiceValue ging dieser Frage gemeinsam mit DEUTSCHLAND TEST auch in diesem Jahr nach. Unternehmen mit über-

durchschnittlichem Empfehlungs-Score erhielten die Auszeichnung „Hohe Weiterempfehlung“. Die jeweiligen Branchensieger wurden mit dem Prädikat „Höchste Weiterempfehlung“ ausgezeichnet. Welche Anbieter in welcher Branche aus Kundensicht besonders empfehlenswert sind, zeigen die Tabellen auf den folgenden Seiten. ■

SANDRA LEINFELDER

Methodik

Das Kölner Beratungs- und Analysehaus Service-Value hat im Auftrag von DEUTSCHLAND TEST und FOCUS MONEY auf Basis einer Online-Befragung einen Empfehlungsscore (ES) für Unternehmen ermittelt. Dabei wurden registrierte Verbraucher (Panelisten) zur Bewertung von Firmen/Anbietern eingeladen. Von den befragten Personen liegen soziodemografische Merkmale vor. Die Erhebung wurde bevölkerungsrepräsentativ ausgesteuert. Es wurden keine Kundendaten eingeholt oder genutzt. Jedes Unternehmen (Anbieter) wurde in mehreren Wellen jeweils 1000 Verbrauchern zur Bewertung angezeigt. Die konkrete Fragestellung lautete: „Wenn Sie in den letzten 24 Monaten bei einem dieser Anbieter Kunde waren bzw. noch sind, geben Sie bitte an, ob Sie diesen Anbieter bezüglich des aufgeführten Branchenbezugs in Ihrem sozialen Umfeld (privat, beruflich etc.)

tatsächlich auch weiterempfohlen haben.“ Die Panelisten hatten die Auswahl aus den folgenden Antwortmöglichkeiten: „ja, immer wieder“; „ja, mehrmals“; „ja, mindestens einmal“; „nein“; „kein Kunde in den letzten 24 Monaten“. Insgesamt kamen so rund 509 000 Kundenurteile für 1749 Anbieter aus 110 Branchen zusammen. Aus allen Antworten errechneten die Experten anschließend den Empfehlungsscore. Dieser Score liegt zwischen 0 und 100 und liefert eine konkrete Aussage über das Empfehlungsverhalten für ein Unternehmen. Hätten alle Kunden einen Anbieter „immer wieder“ empfohlen, bekäme er den Score 100. Wenn kein Kunde den Anbieter bisher empfohlen hätte, wäre der ES gleich null. Anbieter, deren Empfehlungsquote



über dem Branchenmittelwert lag, bekamen die Auszeichnung „Hohe Weiterempfehlung“. Die jeweiligen Branchensieger erhielten wiederum das Prädikat „Höchste Weiterempfehlung“. Die Tabelle auf den nächsten Seiten zeigt, welche Anbieter aus Verbrauchersicht die Referenz markieren.

Gut, besser, ausgezeichnet.



SCAN ME

DEUTSCHLAND TEST untersucht Produkte und Dienstleistungen aus allen Lebenswelten nach wissenschaftlichen Methoden. Ausführliche Ergebnisberichte und spannende Artikel helfen Ihnen dabei, Kaufentscheidungen klar und informiert zu treffen. Besuchen Sie uns auf deutschlandtest.de und erfahren Sie mehr über unsere Tests und Auswertungen.

5-Jahres-Wertung

Welche Unternehmen waren ihren Kunden dauerhaft eine Empfehlung wert? Auch das wollten DEUTSCHLAND TEST und FOCUS MONEY herausfinden und baten ServiceValue zum zweiten Mal um die Ermittlung der Fünf-Jahres-Sieger. Dabei legten die Wissenschaftler folgende Kriterien an: Der Anbieter musste fünfmal hintereinander – also durchgehend von 2021 bis 2025 – eine Auszeichnung erhalten haben, davon mindestens dreimal die „Höchste Weiterempfehlung“. Da das Top-Prädikat nur der Branchensieger bekommt, kann in jeder Branche auch nur maximal ein Anbieter den Fünf-Jahres-Sieger stellen. Von Autowaschanlagen über Haushaltsgerätehersteller bis Verbrauchermärkte: In diesem Jahr gibt es aus insgesamt 49 Branchen einen Jubilar – darunter Unternehmen wie toom Baumarkt, Samsung, REWE oder die Schülerhilfe.



Unternehmen/Anbieter	Branche
EUROMASTER	Autoservice
Mr. Wash	Autowaschanlagen
megabad.com	Bad-Shops
toom Baumarkt	Baumärkte (stationär)
burgia.de	Berufsbekleidung
bezahlbare-blumen.de	Blumenversender
PAYBACK	Bonussysteme
campingwagner.de	Camping
Samsung	Elektronikerhersteller
KÖRPERFORMEN	EMS-Studios
Berge & Meer	Entdecker- & Erlebnisreisen
eis.de	Erotik-Shops
Hammer	Fachmärkte für Wand/Boden
sportstech.de	Fitnessgerätehändler
INJOY	Fitnessstudios
gymondo.de	Fitnessstudios (online)
posterxxl.de	Fotodienste

Unternehmen/Anbieter	Branche
GARDENA	Garten- & Motorgerätehersteller
zaun24.de	Gartenzäune
AKON Aktivkonzept	Gesundheits-/Wellnessurlaub
Samsung	Haushaltsgerätehersteller
wagner-sicherheit.de	Haustechnik-/Sicherheitstechnik-Shops
fressnapf	Heimtierbedarf (stationär)
KIND	Hörgeräteakustiker
IntercityHotel	Hotels (Mittelklasse)
ruf Jugendreisen	Kinder- & Jugendreisen
PLANA Küchenland	Küchenmärkte
REWE	Lebensmittel-Einzelhändler
eismann	Lebensmittelversender
SCHLARAFFIA	Matratzenhersteller
Höffner	Möbelhändler
POCO Einrichtungsmärkte	Möbelhändler (Discount)
Schülerhilfe	Nachhilfeanbieter

Unternehmen/Anbieter	Branche
otto.de	Online-Shops (Generalisten)
Apollo-Optik	Optiker
notebooksbilliger.de	PC & Notebook (online)
baldur-garten.de	Pflanzenversender
MUNDFEIN Pizzawerkstatt	Pizza-Lieferservice
MULTIPOLSTER	Polstermöbelspezialisten
POOLSYSTEMS	Pool-Fachhändler
poolsana.de	Pool-Shops
Lufthansa City Center	Reisebüros (stationär)
Alltours Flugreisen	Reiseveranstalter
kavalio.de	Reitsport
KRONENBACH	Sanitär
singlereisen.de	Singlereisen-Anbieter
DACHSER & KOLB	Umzugsunternehmen
Kaufland	Verbrauchermärkte & SB-Warenhäuser
weinfreunde.de	Weinhändler

Quelle: ServiceValue (2025)

Die Testsieger

Branche/Anbieter	Prädikat
Aktivurlaub	
Hauser Exkursionen	Höchste
schulz aktiv reisen	Hohe
FROSCH Sportreisen	Hohe
Wikinger Reisen	Hohe
moverii	Hohe
moja TRAVEL	Hohe
trails-reisen.de	Hohe
viamonda	Hohe
Augenlaserkliniken	
FreeVis	Höchste
ARTEMIS	Hohe
EuroEyes	Hohe
sehkraft	Hohe
Smile Eyes	Hohe
Aus- & Weiterbildung	
ils	Höchste
APOLLON Hochschule der Gesundheitswirtschaft	Hohe
FORUM Institut für Management	Hohe
Deutsche Akademie für Management	Hohe
ECKERT SCHULEN	Hohe
EURO-FH	Hohe
Management-Institut Dr. A. Kitzmann	Hohe
FOM Hochschule	Hohe
AKAD University	Hohe
Autoglasreparatur	
Carglass	Höchste
KS AUTOGLAS	Hohe
Wintec Autoglas	Hohe
Autoservice	
EUROMASTER	★ Höchste
First Stop	Hohe
Quick Reifendiscount	Hohe
premio Reifen + Autoservice	Hohe
ATU	Hohe
Pneuhage	Hohe
Vergölst	Hohe
Autoteile-Shops	
atp-autoteile.de	Höchste
motointegrator.de	Hohe
felgenoutlet.de	Hohe
lott.de	Hohe
autoteile-immmler.com	Hohe
autoteiletrend.de	Hohe
autodoc.de	Hohe
leebmann24.com	Hohe
kfzteile24.de	Hohe
autoteiledirekt.de	Hohe
autoteile-teufel.de	Hohe
pkwteile.de	Hohe
Autwaschanlagen	
Mr. Wash	★ Höchste

Branche/Anbieter	Prädikat
KÄRCHER Clean Park	Hohe
CleanCar	Hohe
COSY-WASCH	Hohe
softcarwash	Hohe
Bad-Shops	
megabad.com	★ Höchste
badmoebel-markenshop.de	Hohe
reuter.de	Hohe
guenstiges-bad.de	Hohe
emke.de	Hohe
rockyshop.de	Hohe
arcom-center.de	Hohe
badfaszination.com	Hohe
emero.de	Hohe
baddepot.de	Hohe
badausstattung24.de	Hohe
shkshop.com	Hohe
Baumärkte (online)	
onlineshop-baumarkt.de	Höchste
markenbaumarkt24.de	Hohe
baumarkt-deutschland.de	Hohe
holzhandel-deutschland.de	Hohe
baumarktdiscount.de	Hohe
Baumärkte (stationär)	
toom Baumarkt	★ Höchste
BayWa Bau & Garten	Hohe
OBI	Hohe
BAUHAUS	Hohe
HELLWEG	Hohe
B1 Discount Baumarkt	Hohe
HORNBAACH	Hohe
Berufsbekleidung	
burgia.de	★ Höchste
engelbert-strauss.de	Hohe
7days.de	Hohe
asx.eu	Hohe
jobversand.de	Hohe
haix.de	Hohe
fala-arbeitsschutz.de	Hohe
Betten & Zubehör	
MFO Matratzen	Höchste
Matratzen Concord	Hohe
am-qualitaetsmatratzen.de	Hohe
snoozeproject.de	Hohe
deinbett.de	Hohe
alles-zum-schlafen.de	Hohe
betten.de	Hohe
belama.de	Hohe
schlafpur.de	Hohe
swissense.de	Hohe
feine-matratzen.de	Hohe
Bettwaren	
Paradies	Höchste
kaeppel	Hohe
Brinkhaus	Hohe
BIERBAUM	Hohe

Branche/Anbieter	Prädikat
billerbeck	Hohe
HEFEL	Hohe
ESTELLA	Hohe
Blumenversender	
bezahlbare-blumen.de	★ Höchste
fleurop.de	Hohe
123blumenversand.de	Hohe
regionsflorist.de	Hohe
blume2000.de	Hohe
Bodenbelagspezialisten	
bricoflor.de	Höchste
parkettrabatte.de	Hohe
laminat-shop24.com	Hohe
raumtrend-hinze.de	Hohe
laminatdepot.de	Hohe
bodenversand24.de	Hohe
laminatparadies.de	Hohe
hardys24.de	Hohe
planeo.de	Hohe
wiplano.de	Hohe
bodenverkauf.de	Hohe
Bonussysteme	
PAYBACK	★ Höchste
DeutschlandCard	Hohe
Burger-Restaurants	
Peter Pane	Höchste
Burgerheart	Hohe
JIM BLOCK	Hohe
Hans im Glück	Hohe
Büromöbelhändler	
ergolutions.de	Höchste
buerorausstattung-shop24.de	Hohe
bueromoebel-blitz.de	Hohe
schreibtisch.com	Hohe
buerodirekt24.de	Hohe
Büromöbelhersteller	
LEUWICO	Höchste
interstuhl	Hohe
HAWORTH	Hohe
USM	Hohe
fm Büromöbel	Hohe
Röhr-Bush	Hohe
Gürkan Büromöbel	Hohe
Busreisen	
trendtours	Höchste
Hafermann Reisen	Hohe
Leitner Reisen	Hohe
sz-Reisen	Hohe
Grimm-Reisen	Hohe
Camping	
fritz-berger.de	Höchste
campingwagner.de	★ Hohe
camping-outdoorshop.de	Hohe
campingzeit24.de	Hohe
reimo.com	Hohe
obelink.de	Hohe

Branche/Anbieter	Prädikat
Drucker & Zubehör	
asc-toner.net	Höchste
druckerzubehoer.de	Hohe
tonerpartner.de	Hohe
toner-tinte-kaufen.de	Hohe
tintenalarm.de	Hohe
office-partner.de	Hohe
superpatronen.de	Hohe
toner-dumping.de	Hohe
tonerpreis.de	Hohe
Druckereien	
WIRmachenDRUCK	Höchste
Online-Druck.biz	Hohe
my-banner.de	Hohe
Onlineprinters	Hohe
Primus-Print.de	Hohe
DRUCKBOMBE.DE	Hohe
print24	Hohe
printendo	Hohe
DRUCKDISCOUNT24	Hohe
viaprinto	Hohe
PinguinDruck	Hohe
sedruck	Hohe
Rainbowprint	Hohe
Elektronikerhersteller	
Samsung	★ Höchste
LG	Hohe
MEDION	Hohe
Sony	Hohe
Acer	Hohe
Panasonic	Hohe
EMS-Studios	
KÖRPERFORMEN	★ Höchste
Bodystreet	Hohe
fitbox	Hohe
Entdecker- & Erlebnisreisen	
Berge & Meer	★ Höchste
world insight	Hohe
a&e erlebnis:reisen	Hohe
WINDROSE	Hohe
G Adventures	Hohe
MARCO POLO Reisen	Hohe
Erotik-Shops	
eis.de	★ Höchste
orion.de	Hohe
funfactory.com	Hohe
beate-uhse.com	Hohe
amorelie.de	Hohe
E-Zigaretten-Shops	
steamo.de	Höchste
steam-time.de	Hohe
vuse.com/de/de/	Hohe
intaste.de	Hohe
vapstore.de	Hohe
kattno.de	Hohe
rauchershop.eu	Hohe

Branche/Anbieter	Prädikat
dampftbeidir.de	Hohe
avoria-liquids.de	Hohe
Fachmärkte für Wand/Boden	
Hammer	★ Höchste
TTL/TTM	Hohe
FRICK FÜR WAND & BODEN	Hohe
Sonnen Herzog	Hohe
Familienurlaub	
FOR FAMILY REISEN	Höchste
Bambino-Tours	Hohe
VacanceSelect	Hohe
eurocamp	Hohe
vamos Eltern-Kind-Reisen	Hohe
Fenster & Türen	
fensterhai.de	Höchste
haustueren.de	Hohe
bew24-fenster.de	Hohe
fenster-sparfuchs.de	Hohe
fenstermaxx24.com	Hohe
fensterblick.de	Hohe
fenster24.de	Hohe
widuro.de	Hohe
fenster-webshop.de	Hohe
Fenstersichtschutz	
jaloucity.de	Höchste
plissee-partner.de	Hohe
livoneo.de	Hohe
sunlux24.de	Hohe
rollomeister.de	Hohe
Ferienhausportale	
travanto.de	Höchste
fewo-direkt.de	Hohe
bestfewo.de	Hohe
traum-ferienwohnungen.de	Hohe
ferienwohnungen.de	Hohe
hometogo.de	Hohe
airbnb.de	Hohe
casamundo.de	Hohe
Fitnessgeräteehersteller	
sportstech.de	★ Höchste
HAMMER Sport	Hohe
FITSHOP	Hohe
asviva.de	Hohe
CARDIOfitness	Hohe
technogym.com/de	Hohe
mundofitness.de	Hohe
Fitnessstudios	
INJOY	★ Höchste
EASYFITNESS	Hohe
MRS.SPORTY	Hohe
jumpers FITNESS	Hohe
Fitness-Loft	Hohe
Kieser Training	Hohe
A.I. Fitness	Hohe
PFITZENMEIER	Hohe

Branche/Anbieter	Prädikat
Fitnessstudios (online)	
gymondo.de	★ Höchste
pur-life.de	Hohe
vaha.com	Hohe
fitnessRAUM.de	Hohe
Fleischversender	
doncarne.de	Höchste
gourmetcutclub.de	Hohe
tellermitte.de	Hohe
otto-gourmet.de	Hohe
fleischlust.com	Hohe
albersfoodshop.de	Hohe
Fliesen-Shops	
fliesenrabatte.de	Höchste
fleazy.de	Hohe
jonastone.de	Hohe
fliesenoutlet-shop24.de	Hohe
fliesenmax.de	Hohe
keramics.com	Hohe
Fotodienste	
cewe.de	Höchste
posterxxl.de	★ Hohe
bilder.de	Hohe
saal-digital.de	Hohe
pixum.de	Hohe
smartphoto.de	Hohe
myfujifilm.de	Hohe
pixelfoto-express.de	Hohe
ifolor.de	Hohe
Freizeit- & Themenparks	
Europa-Park	Höchste
HANSA-PARK	Hohe
Heide Park Resort	Hohe
Movie Park Germany	Hohe
BELANTIS	Hohe
Plopsaland	Hohe
Full-Service-Gastronomie	
L'Osteria	Höchste
BLOCK HOUSE	Hohe
GOSCH	Hohe
Garten- & Motorgeräteehersteller	
Husqvarna	Höchste
GARDENA	★ Hohe
WOLF-Garten	Hohe
DENQBAR	Hohe
FISKARS	Hohe
McCulloch	Hohe
FUXTEC	Hohe
Gartenbedarf	
gartenmoebelcompany.de	Höchste
gartenfachmarkt24.de	Hohe
butenas.de	Hohe
gartenmoebel.de	Hohe
hansgarten24.de	Hohe
keessmit.de	Hohe
gartenundmoebel.de	Hohe

Branche/Anbieter	Prädikat
steda.de	Hohe
meingartencenter24.de	Hohe
garwoh.de	Hohe
gartenwelt.de	Hohe
Gartenzäune	
zaunfreunde.de	Höchste
zaun24.de	★ Hohe
zaunfuchs.de	Hohe
zaunguru.de	Hohe
zaunonline.de	Hohe
der-zaunshop.de	Hohe
zaunanlagen-profi.de	Hohe
Gesundheits-/Wellnessurlaub	
AKON Aktivkonzept	★ Höchste
Fit Reisen	Hohe
Wainando	Hohe
Golf	
golfundguenstig.de	Höchste
Golf-Shops	
golf24.de	Höchste
golfshop.de	Hohe
golflaedchen.de	Hohe
golfmeile.de	Hohe
pieper-golf.de	Hohe
Grillhersteller	
Weber	Höchste
Char-Broil	Hohe
Broil King	Hohe
BURNHARD	Hohe
LANDMANN	Hohe
ProfiCook	Hohe
RÖSLE	Hohe
Grill-Shops	
santosgrills.de	Höchste
grillfuerst.de	Hohe
weststyle.de	Hohe
grillshop-24.de	Hohe
grillstar.de	Hohe
grillgott.com	Hohe
Handy & Zubehör	
schutzfolien24.de	Höchste
deinhandy.de	Hohe
smartphoneonly.de	Hohe
handyhuellen-24.de	Hohe
sparhandy.de	Hohe
handyzubehoer.de	Hohe
logitel.de	Hohe
meintrendyhandy.de	Hohe
Hausbootvermieter	
NICOLS	Höchste
Le Boat	Hohe
LOCABOAT	Hohe
Les Canalous	Hohe
Haushaltsgeräteehersteller	
Samsung	★ Höchste
Miele	Hohe

Branche/Anbieter	Prädikat
Bosch	Hohe
AEG	Hohe
Liebherr	Hohe
berbel	Hohe
BORA	Hohe
KitchenAid	Hohe
Siemens	Hohe
ECOVACS	Hohe
Rowenta	Hohe
Dyson	Hohe
BOMANN	Hohe
Whirlpool	Hohe
GRAEF	Hohe
Midea	Hohe
Hisense	Hohe
smeg	Hohe
Vorwerk	Hohe
beko	Hohe
Bauknecht	Hohe
Melitta	Hohe
Haushaltswaren/ Küchenuitensilien	
kela	Höchste
GEFU	Hohe
WENKO	Hohe
WESCO	Hohe
koziol	Hohe
FACKELMANN	Hohe
Berndes	Hohe
MEPAL	Hohe
KLARSTEIN	Hohe
GRÄWE	Hohe
WESTMARK	Hohe
ELO	Hohe
Fissler	Hohe
KÜCHENPROFI	Hohe
Haustechnik-/ Sicherheitstechnik-Shops	
elektroland24.de	Höchste
endlich-sicher.de	Hohe
raleo.de	Hohe
wagner-sicherheit.de	★ Hohe
elektro-wandelt.de	Hohe
voltking.de	Hohe
Heimtierbedarf (online)	
zooplus.de	Höchste
shop.mera-petfood.com	Hohe
chronobalance.de	Hohe
premiumpetshop.de	Hohe
petspremium.de	Hohe
fellby.de	Hohe
tiierisch.de	Hohe
bitiba.de	Hohe
weidezaun.info	Hohe
Heimtierbedarf (stationär)	
DAS FUTTERHAUS	Höchste

Branche/Anbieter	Prädikat
ZOO & Co.	Hohe
fressnapf	★ Hohe
Heiztechnik & Wärmepumpen	
NOVELAN	Höchste
WOLF	Hohe
WATERKOTTE	Hohe
Vaillant	Hohe
OCHSNER	Hohe
BRÖTJE HEIZUNG	Hohe
REMKO	Hohe
elco	Hohe
STIEBEL ELTRON	Hohe
Hörgeräteakustiker	
KIND	★ Höchste
GEERS	Hohe
HörPartner	Hohe
Amplifon	Hohe
NEUROTH	Hohe
iffland.hören.	Hohe
böckhoff hörgeräte	Hohe
Hörgerätemarken	
audibene	Höchste
audifon	Hohe
Bernafon	Hohe
signia	Hohe
PHONAK	Hohe
WIDEX	Hohe
Hotels (Budget)	
Motel One	Höchste
ibis	Hohe
Premier Inn	Hohe
B&B HOTELS	Hohe
MEININGER Hotels	Hohe
Hotels (Mittelklasse)	
Leonardo Hotels	Höchste
IntercityHotel	★ Hohe
H-Hotels	Hohe
NH Hotels	Hohe
Park Inn by Radisson	Hohe
Hotels (Premium)	
Maritim Hotels	Höchste
Pullman Hotels and Resorts	Hohe
Steigenberger Hotels & Resorts	Hohe
Lindner Hotels & Resorts	Hohe
Althoff Hotels	Hohe
HYATT	Hohe
Sofitel	Hohe
Kaffee-Shops	
cafori.com	Höchste
kaffee24.de	Hohe
kaffee-welt24.de	Hohe
roastmarket.de	Hohe
martermuehle.de	Hohe
aromatico.de	Hohe
roestbar.com	Hohe

Branche/Anbieter	Prädikat
kaffeestore24.de	Hohe
kaffezentrale.de	Hohe
berliner-kaffeeoesterei.de	Hohe
Kamera & Zubehör	
foto-gregor.de	Höchste
calumet.de	Hohe
foto-mundus.de	Hohe
enjoyyourcamera.com	Hohe
fotokoch.de	Hohe
digitfoto.de	Hohe
Kinder- & Jugendreisen	
ruf Jugendreisen	★ Höchste
Fit JUGENDREISEN	Hohe
go JUGENDREISEN	Hohe
SOLEGRO	Hohe
FUN-Reisen	Hohe
Kinderwagenhersteller	
MOON	Höchste
hauck	Hohe
Hartan	Hohe
Bugaboo	Hohe
ABC Design	Hohe
Geslein	Hohe
TFK	Hohe
Kosmetikerhersteller	
BIOtherm	Höchste
Weleda	Hohe
Eucerin	Hohe
ANNEMARIE BÖRLIND	Hohe
lavera	Hohe
PRIMAVERA	Hohe
essence	Hohe
LANCASTER	Hohe
BIOTURM	Hohe
Alterra	Hohe
CMD Naturkosmetik	Hohe
Kreuzfahrtportale	
kreuzfahrtberater.de	Höchste
e-hoi.de	Hohe
seereisedienst.de	Hohe
ahoi-schiff.de	Hohe
mare-reisen.de	Hohe
go7seas-kreuzfahrten.de	Hohe
cruisepool.com/kreuzfahrt	Hohe
Küchenhersteller	
ALNO	Höchste
molte	Hohe
alma KÜCHEN	Hohe
next125	Hohe
nobilis	Hohe
LEICHT Küchen	Hohe
SCHMIDT Küchen	Hohe
Beckermann Küchen	Hohe
pino Küchen	Hohe
Küchenmärkte	
PLANA Küchenland	★ Höchste

Branche/Anbieter	Prädikat
ASMO KÜCHEN	Hohe
KÜCHE 3000	Hohe
Varia Küchen	Hohe
MEDA Küchenfachmarkt	Hohe
DASSBACH KÜCHEN	Hohe
Küche&Co	Hohe
Förde-Küchen	Hohe
Lampen-Shops	
skapetze.com	Höchste
beleuchtungdirekt.de	Hohe
lampenwelt.de	Hohe
paul-neuhaus.de	Hohe
lampen1a.de	Hohe
leds24.com	Hohe
lampe.de	Hohe
paulmann.com	Hohe
led-lichtraum.de	Hohe
isolicht.com	Hohe
leuchtenland.com	Hohe
Lebensmittel-Discounter	
Netto Marken-Discount	Höchste
ALDI SÜD	Hohe
ALDI Nord	Hohe
LIDL	Hohe
PENNY	Hohe
Lebensmittel-Einzelhändler	
REWE	★ Höchste
EDEKA	Hohe
HIT	Hohe
Lebensmittelversender	
bofrost	Höchste
Picnic	Hohe
supermarkt24h.de	Hohe
knuspr.de	Hohe
shop.rewe.de	Hohe
Flink	Hohe
eismann	★ Hohe
Mähroboter	
SEGWAY (Navimow)	Höchste
ECOVACS (GOAT)	Hohe
GARDENA	Hohe
greenworks	Hohe
Husqvarna	Hohe
STIHL	Hohe
Matratzenhersteller	
SOULMAT	Höchste
SCHLARAFFIA	★ Hohe
Emma	Hohe
bett1.de	Hohe
Frankenstolz	Hohe
BeCo Matratzen	Hohe
MALIE	Hohe
Möbel nach Maß	
Höffner Möbelwerke	Höchste
meine-moebelmanufaktur.de	Hohe
frohraum.de	Hohe

Branche/Anbieter	Prädikat
deinschrank.de	Hohe
form.bar	Hohe
holzpiloten.de	Hohe
Möbelhändler	
SEGMÜLLER	Höchste
Höffner	★ Hohe
porta	Hohe
XXXLutz	Hohe
SCHAFFRATH	Hohe
Möbel RIEGER	Hohe
MÖBELHOF	Hohe
IKEA	Hohe
Hofmeister	Hohe
JYSK	Hohe
HARDECK	Hohe
knappstein	Hohe
Möbel Wanninger	Hohe
Möbelcenter biller	Hohe
OSTERMANN	Hohe
Möbelhändler (Discount)	
POCO Einrichtungsmärkte	★ Höchste
SB-MÖBEL BOSS	Hohe
mömax	Hohe
ROLLER	Hohe
Möbelmarken	
Musterring	Höchste
rauch Möbel	Hohe
MONDO	Hohe
interliving	Hohe
HUKLA	Hohe
vito Möbel	Hohe
NIEHOFF	Hohe
hartmann	Hohe
TEAM 7	Hohe
ROLF BENZ	Hohe
Candy Polstermöbel	Hohe
Nachhilfeanbieter	
Schülerhilfe	★ Höchste
ABACUS Nachhilfeeinstitut	Hohe
Studienkreis	Hohe
Mini-Lernkreis	Hohe
Lernstudio Barbarossa	Hohe
AHA! Nachhilfe	Hohe
Nahrungsergänzungsmittel	
NATURTREU	Höchste
natural elements	Hohe
NATURE LOVE	Hohe
orthomol	Hohe
FEEL NATURAL	Hohe
Terra Elements	Hohe
Dr. Peter Hartig	Hohe
gloryfeel	Hohe
Salus	Hohe
tetesept	Hohe
Centrum	Hohe
InnoNature	Hohe

Branche/Anbieter	Prädikat
Non-Food-Discounter	
Woolworth	Höchste
Thomas Philipps	Hohe
TEDI	Hohe
ACTION	Hohe
CENTERSHOP	Hohe
EuroShop	Hohe
MÄC GEIZ	Hohe
Online-Shops (Generalisten)	
otto.de	★ Höchste
amazon.de	Hohe
bonprix.de	Hohe
lidl.de	Hohe
norma24.de	Hohe
tchibo.de	Hohe
ebay.de	Hohe
bader.de	Hohe
kaufland.de	Hohe
netto-online.de	Hohe
Optiker	
Binder Optik	Höchste
Apollo-Optik	★ Hohe
fielmann	Hohe
Optiker Bode	Hohe
Brillen RÖTTLER	Hohe
KRASS Optik	Hohe
MATT	Hohe
Robin Look	Hohe
JONEN	Hohe
SEDELMAYR	Hohe
Partnervermittlungen	
lemonswan.de	Höchste
ElitePartner	Hohe
Parship	Hohe
PARWISE.de	Hohe
PC & Notebook (online)	
notebooksbilliger.de	★ Höchste
computeruniverse.net	Hohe
easynotebooks.de	Hohe
cyberport.de	Hohe
notebook.de	Hohe
alternate.de	Hohe
one.de	Hohe
Pflanzenversender	
baldur-garten.de	★ Höchste
baumschule-horstmann.de	Hohe
as-garten.de	Hohe
meingartenshop.de	Hohe
garten-schlueter.de	Hohe
lubera.com	Hohe
Pizza-Lieferservice	
MUNDFEIN Pizzawerkstatt	★ Höchste
FREDDY FRESH	Hohe
WORLD OF PIZZA	Hohe
Smiley's	Hohe
BLIZZERIA	Hohe

Branche/Anbieter	Prädikat
pizzaboy	Hohe
Polstermöbelspezialisten	
MULTIPOLSTER	★ Höchste
UNI POLSTER	Hohe
TRÖSSER	Hohe
Seats and Sofas	Hohe
Pool-Fachhändler	
POOLSYSTEMS	★ Höchste
POOLUNION	Hohe
Pool Manufaktur	Hohe
Veltmann	Hohe
STARLINE	Hohe
Vario Pool System	Hohe
Pool-Shops	
poolsana.de	★ Höchste
pool-chlor-shop.de	Hohe
pooltotal.com	Hohe
poolspecial.de	Hohe
poolpowershop.de	Hohe
profi-poolwelt.de	Hohe
wellpool24.de	Hohe
Reifenhändler	
goodwheel.de	Höchste
tirendo.de	Hohe
reifen.com	Hohe
giga-reifen.de	Hohe
reifendirekt.de	Hohe
reifen-pneus-online.de	Hohe
Reisebüros (online)	
opodo.de	Höchste
clevartours.com	Hohe
lastminute.de	Hohe
justaway.com	Hohe
weg.de	Hohe
ltur.com	Hohe
travelchannel.de	Hohe
reisen.de	Hohe
Reisebüros (stationär)	
DERTOUR Reisebüro	Höchste
alltours Reisecenter	Hohe
TUI ReiseCenter	Hohe
DERPART	Hohe
Lufthansa City Center	★ Hohe
Flugbörse Reisebüro	Hohe
Reiseveranstalter	
Alltours Flugreisen	★ Höchste
DERTOUR	Hohe
TUI	Hohe
ltur	Hohe
Reitsport	
equiva.com	Höchste
kraemer.de	Hohe
kavalio.de	★ Hohe
loesdau.de	Hohe
reitsport-voss.de	Hohe
wahl-reitsport.com	Hohe

Branche/Anbieter	Prädikat
fundis-reitsport.de	Hohe
horsetrends.de	Hohe
Sanitär	
KLUDI	Höchste
KRONENBACH	★ Hohe
LAUFEN	Hohe
GROHE	Hohe
KEUCO	Hohe
KALDEWEI	Hohe
OTTOFOND	Hohe
VIGOUR	Hohe
pelipal	Hohe
Hansgrohe	Hohe
DURAVIT	Hohe
repaBAD	Hohe
Singlebörsen	
NEU.DE	Höchste
lovescout24.de	Hohe
finya.de	Hohe
iLove.de	Hohe
single.de	Hohe
datingcafe.de	Hohe
Singlereisen-Anbieter	
singlereisen.de	★ Höchste
solos-singlereisen.de	Hohe
Sportnahrung	
metasport.de	Höchste
fitnesskaufhaus.de	Hohe
ironmaxx.de	Hohe
sportnahrung-engel.de	Hohe
bodylab24.de	Hohe
gymqueen.de	Hohe
Sprachreisen	
ESL	Höchste
Do it Education	Hohe
Panke Sprachreisen	Hohe
EF Education First	Hohe
StudyLingua	Hohe
iSt Internationale	Hohe
Sprach- und Studienreisen	Hohe
Studien-, Kultur- & Bildungsreisen	
IKARUS TOURS	Höchste
Gebeco	Hohe
SKR Reisen	Hohe
Studiosus Reisen	Hohe
Tierfutter	
bosch Tiernahrung	Höchste
Josera	Hohe
Fellows	Hohe
JUNO	Hohe
Vitakraft	Hohe
AniForte	Hohe
mera	Hohe
GREEN PETFOOD	Hohe
cdVet	Hohe

Branche/Anbieter	Prädikat
Trainerlose Fitnessstudios	
EASYFITNESS	Höchste
The Smart Gym	Hohe
GET FIT	Hohe
100% Fitness	Hohe
Trampolinhersteller	
HUDORA	Höchste
Springfree	Hohe
NORTH TRAMPOLINE	Hohe
BERG	Hohe
Trinkflaschen	
SIGG	Höchste
ION8	Hohe
FLSK	Hohe
Klean Kanteen	Hohe
720°DGREE	Hohe
Emil	Hohe
STANLEY	Hohe
Super Sparrow	Hohe
air up	Hohe
Umzugsunternehmen	
DACHSER & KOLB	★ Höchste
zapf umzüge	Hohe
HANSETRANS	Hohe
KRÜGEL	Hohe
AGS FROESCH	Hohe
Verbrauchermärkte & SB-Warenhäuser	
Kaufland	★ Höchste
GLOBUS	Hohe
familia Nordwest	Hohe
Weinhändler	
weinfreunde.de	★ Höchste
jacopini-weinhandel.de	Hohe
ludwig-von-kapff.de	Hohe
club-of-wine.de	Hohe
jacques.de	Hohe
weinfuerst.de	Hohe
dieweinboerse.de	Hohe
millesima.de	Hohe
wirwinzer.de	Hohe
vino24.de	Hohe
barrique-shop.de	Hohe
vinos.de	Hohe
weinzeche.de	Hohe

Quelle: ServiceValue (2025); grau = Branchensieger („Höchste“); nicht abgebildet sind Unternehmen/Marken, die unter dem Mittelwert liegen; ★ = Fünf-Jahres-Sieger

Anmerkung: Unsere Tests und Studien werden journalistisch unabhängig durchgeführt und redaktionell veröffentlicht. Die positiv bewerteten Anbieter können nach Abschluss der Untersuchung ggf. eine Lizenz zur werblichen Nutzung von Test Siegeln erwerben. Die Lizenzierung hat aber weder Einfluss auf die Methodik noch auf die Ergebnisse